

## Wichtige Information zur Reklamationsprüfung

Liebe\*r Kund\*in,

gerne leiten wir die Reklamationsprüfung für Sie in die Wege. Um Missverständnisse im Hinblick auf die Abwicklung und eventuell entstehende Kosten zu vermeiden, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

- 1. Die Reklamationsprüfung erfolgt direkt beim Hersteller.
- 2. Die Ware wird vom Hersteller nur innerhalb der geltenden Gewährleistungsfrist für eine technische Prüfung angenommen.
- 3. Wird bei der Prüfung seitens des Herstellers ein Defekt erkannt, trägt der Hersteller die Kosten für Versand, Prüfung sowie Reparatur/Ersatz. Je nach Defekt wird das Gerät repariert und an den Kunden zurückgesendet oder ein Ersatz geliefert.
- 4. Wird bei der Prüfung durch den Hersteller festgestellt, dass das Gerät keinen Defekt aufweist, übernimmt der Hersteller keine Kosten. Die Kosten für Versand, Prüfung sowie (auf Wunsch) eine Reparatur haben in diesem Fall Sie zu tragen.
- 5. Stellt der Hersteller fest, dass Defekte aufgrund von grober oder falscher Anwendung/ Nutzung entstanden sind, haben ebenfalls Sie die Kosten des Versands, der Prüfung sowie (auf Wunsch) einer Reparatur zu tragen. Bitte nehmen Sie daher auch keine Reparatur auf eigene Faust vor, sondern sprechen Sie zuvor mit dem Kundenservice von POOL Total.

Bei Fragen zu Ihrem Produkt sowie der Reklamationsabwicklung helfen wir Ihnen gern weiter!

Herzliche Grüße

Ihr Team von POOI Total

Stand: Januar 2023